Timbro e firma Rivenditore Autorizzato

Wireless Internet Service Provider

WicitY snc - Sede Operativa: Via San Nicola 78 - Vernole 73029 (LE) - P.I. 03991990759
Tel. 0832.1830632 - Fax. 06.87.459.149 – http://www.wicity.it – email: staff@wicity.it

RICHIESTA DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO WDSL – HI-MAX AFFARI

(Codice _____)

CONTRATTO A DISTANZA (D.Lgs. 185/99) ☐

Anagrafica del Cliente

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

Via/Piazza _____ N ° _____ Email (per invio Fatture)_____

Località _____ Provincia _____ CAP _____

Telefono fisso _____ Cell. _____ Fax _____

Dati per la Fatturazione (indicare IDEM se uguali ai dati precedenti)

Nome e Cognome _____

Codice Fiscale _____ Partita IVA _____

Via/Piazza _____ N ° _____ Email (per invio Fatture)_____

Località _____ Provincia _____ CAP _____

Pacchetti dei servizi WDSL (selezionare il servizio desiderato apponendo una X)

	HI-MAX AFFARI 4		€ 34,00/mese
	HI-MAX AFFARI 7		€ 52,00/mese
	HI-MAX AFFARI 7+		€ 75,00/mese

Attivazione Pacchetto (apporre una X nella casella interessata)

	Attivazione + Decoder CPE in comodato d'uso gratuito	€ 99,00/una tantum
	Attivazione + Installazione del Decoder CPE in comodato d'uso gratuito	€ 138,00/una tantum
	Attivazione + Passaggio Cavo + Installazione del Decoder CPE in comodato d'uso gratuito *(per i requisiti tecnici del passaggio del cavo, si rimanda la lettura dell'art. 13.9 delle Condizioni Generali)*	€ 178,00/una tantum

Sintesi dei servizi WDSL

Hi-Max Affari 4	Hi-Max Affari 7	Hi-Max Affari 7+
€ 34,00/mese Abbonamento FLAT (connessione h24 senza limiti) Velocità fino a 4 Mbit / 256 Kbit BMG 64/Kb/s al 90% IP statico Nr. 1 email di 100Mb (nome.cognome@wicity.it) Filtro Antivirus su email Filtro Antispamming P2P (moderato)*	€ 52,00/mese Abbonamento FLAT (connessione h24 senza limiti) Velocità fino a 7 Mbit / 512 Kbit BMG 128/Kb/s al 90% IP statico Nr. 1 email di 100Mb (nome.cognome@wicity.it) Filtro Antivirus su email Filtro Antispamming P2P (senza limiti)*	€ 75,00/mese Abbonamento FLAT (connessione h24 senza limiti) Velocità fino a 7 Mbit / 512 Kbit BMG 256/Kb/s al 90% IP statico Nr. 1 email di 100Mb (nome.cognome@wicity.it) Filtro Antivirus su email Filtro Antispamming P2P (senza limiti)*

Wireless Internet Service Provider

DATI PER IL PAGAMENTO

Modalità di fatturazione / Tipo di pagamento* (selezionare il pagamento desiderato apponendo una X)

	Pagamento bimestrale anticipato con bollettino postale *	
	Pagamento bimestrale tramite RID *	* modalità di pagamento con un contributo spese spedizione conto di € 1,20 a bimestre
	Pagamento annuale anticipato unica soluzione (sconto 3%)	

RID Bancario o Postale

Banca d'appoggio o Sportello postale	Sottoscrittore del modulo
Banca: _____	Nome: _____
Filiale: _____	Cognome: _____
Indirizzo: _____	Indirizzo: _____
Abi: _____ Cab: _____	Località: _____
IBAN: _____	Codice Fiscale: _____

FIRMA del correntista per addebito su conto corrente bancario

FIRMA _____

Coordinate Bancarie (Banco di Napoli)	Coordinate Poste Italiane
(attivazione pacchetto tramite bonifico bancario)	(attivazione pacchetto con bollettino postale)
WICITY snc ABI: **01010** - CAB: **16010** C/C: **615279496739** IBAN: **IT64 E010 1016 0106 1527 9496 739**	WICITY snc Piazza caduti per lavoro 21 - 73029 Vernole (Le) C/C: **80197791** IBAN: **IT26 M076 0116 0000 0008 0197 791**

Informativa ai sensi del D. Lgs. del 30.06.03, n. 196 in materia di protezione dei dati personali

A) La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, WICITY s.n.c. con sede a Vernole (LE) - Piazza Caduti nel lavoro, n.21, - 73029, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio. Il titolare del trattamento è WICITY s.n.c.. nella persona del legale rappresentante. L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di WICITY s.n.c. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio, salvo esplicita accettazione, potrà essere finalizzato a: a) comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze; b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni; c) comunicare eventualmente le informazioni al punto b) a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite; Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) e/o c), il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la Società non potrà fornire il Servizio. Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso WICITY e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio. La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.
Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze.

Dò il consenso ☐ Nego il consenso ☐ **(in mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato)**

B) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali WICITY, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Dò il consenso ☐ Nego il consenso ☐

C) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Dò il consenso ☐ Nego il consenso ☐

_____, lì_____/_____/_____

FIRMA _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

WicitY: WicitY s.n.c., con sede operativa a Vernole (LE), via San Nicola n. 78, tel. 0832/1830632 - fax 06/87459149, Partita Iva 03991990759.

Cliente: il soggetto che, sottoscrivendo la proposta di contratto, una volta concluso il medesimo, utilizza il Servizio offerto da WicitY.

Pre-Adesione: non implica assolutamente l'attivazione di nessun tipo di servizio ma ha il solo scopo informativo e di raccolta dati per un contatto commerciale.

Richiesta di Attivazione: modulo compilato dal Cliente, o su sua indicazione, per richiedere la visita dell'incaricato WicitY presso il domicilio del Cliente, al fine di verificare la copertura del Servizio e sottoscrivere il contratto.

Servizio: il servizio di accesso ad Internet con banda larga, distribuita con modalità wireless Hiperlan a 5,4 GHz. La velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta di WicitY, nel sito ufficiale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione da WicitY; la velocità può essere soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato. L'offerta di WicitY prevede altresì la concessione del servizio di posta elettronica, nonché di tutti gli ulteriori servizi indicati nell'offerta o che saranno in futuro disponibili.

Piano Tariffario: la tariffa scelta dal Cliente, fra le offerte predisposte da WicitY, al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione. WicitY offre il sistema di "tariffazione flat", che prevede tariffe mensili fisse indipendentemente dal traffico Internet effettuato. La descrizione del suddetto Piano Tariffario è disponibile sul sito ufficiale, e/o sugli ulteriori materiali informativi messi a disposizione del Cliente.

P2P moderato: qualsiasi attività Point-to-Point o File Sharing con connessione sotto NAT e senza indirizzo IP pubblico personale statico.

Durata: il periodo di tempo, pari a 12 mesi tacitamente rinnovabile, il "tacito rinnovo" sarà di 12 mesi a seguire.

Decoder: l'apparecchiatura ricetrasmittente per mezzo della quale vengono ricevuti/trasmessi i dati in modalità bidirezionale, in download e upload.

Sito Ufficiale: il sito Internet ufficiale di WicitY www.wicity.it.

Servizio Clienti: il call center a disposizione dei Clienti al numero telefonico 0832/1830632 e tramite il servizio di assistenza e apertura ticket http://assistenza.wicity.it

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del contratto è la prestazione del Servizio, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la sua erogazione.

3. DOTAZIONI MINIME DEL CLIENTE

L'utilizzo del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

a) Personal Computer il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ad Internet.

b) Decoder il Cliente dovrà utilizzare il dispositivo messo a disposizione, secondo il punto 13 delle presenti condizioni generali di contratto, da WicitY, che si riserva la facoltà di proporne al Cliente l'acquisto, sia al momento della sottoscrizione del contratto, sia successivamente, nei termini ed alle condizioni che saranno dalla stessa indicate. Il Cliente si impegna a predisporre e a consentire l'accesso ai locali per l'installazione del dispositivo;

c) Luogo per la collocazione dell'antenna che il Cliente dovrà mettere a disposizione un adeguato spazio, all'esterno dell'edificio, per il posizionamento dell'antenna.

d) Il Cliente dovrà mettere a disposizione un punto di approvvigionamento di energia elettrica (presa di corrente) in corrispondenza del luogo di collocazione della derivazione del Decoder CPE.

4. MODALITA' DI ATTIVAZIONE, MODIFICHE

4.1 Il Cliente potrà inserire i propri dati personali nella Richiesta di Attivazione, utilizzando la procedura presente nel sito ufficiale, selezionando altresì le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario e trasmettendo la stessa per via informatica.

4.2 In alternativa alla procedura di cui al precedente punto 4.1, il Cliente potrà contattare il servizio Clienti ai numeri indicati all'art. 8.1, seguendo la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico, ovvero effettuare la Richiesta di Attivazione mediante la sua compilazione ed invio. In entrambi i casi il Cliente dovrà selezionare le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario.

4.3 In occasione della visita del personale WicitY, incaricato della verifica della copertura, il Cliente sottoscriverà la proposta di contratto, accettando le presenti condizioni generali di contratto.

4.4 Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, da WicitY, eventuali modifiche, apportate da WicitY alle condizioni generali per la fornitura del servizio di accesso ad Internet, non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con WicitY un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora WicitY modifichi le presenti condizioni generali di contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo punto 20.2. Qualora tali modifiche dovessero considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime, effettuata ai sensi del presente articolo. La comunicazione di recesso da parte del Cliente dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo: WicitY, via San Nicola, n. 78, 73029 Vernole (LE). Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente contattando i numeri tel. 0832/1830632 - ovvero (II) inviata dal Cliente all'indirizzo di posta elettronica amministrazione@wicity.it a condizione che, in entrambi i casi, sia confermata mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato entro le 48 ore successive. Le condizioni generali di contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito Ufficiale.

5. DATI PERSONALI DEL CLIENTE, TRATTAMENTO

5.1 Al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione il Cliente fornisce i propri dati personali secondo quanto richiesto nell'apposito modulo. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alla Richiesta di Attivazione ed alle presenti condizioni generali di contratto, ai sensi della normativa applicabile.

5.2 Il Cliente garantisce che i dati personali forniti sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata del contratto.

5.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, WicitY si riserva il diritto di interrompere il Servizio.

6. CHIAVI DI ACCESSO E RISERVATEZZA

6.1 L'accesso al Servizio Internet avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Nome Utente) attribuito al Cliente da WicitY e di una parola chiave (Password).

6.2 L'accesso al servizio di posta elettronica avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Indirizzo e-mail) e di una parola chiave (Password). Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza da parte di terzi della Password, di cui al presente punto 6.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendola segreta per tutta la durata del contratto.

6.3 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a WicitY o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. WicitY non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a WicitY l'eventuale furto e lo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti punti 6.1 e 6.2. In tal caso WicitY, a richiesta del Cliente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password del Cliente e ad attribuirgli una nuova Password.

7. VERIFICA PRELIMINARE, ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI CONTRATTO, ATTIVAZIONE, DECORRENZA DEL CONTRATTO

7.1 Il Cliente riconosce e concorda il fatto che l'accettazione della proposta di contratto da parte dell'incaricato di WicitY potrà avvenire soltanto dopo l'effettuazione delle verifiche tecniche relative alla copertura del Servizio. WicitY non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, verificata l'impossibilità tecnica ad erogare il Servizio, si rifiuti di concludere e dare esecuzione alla proposta di contratto.

7.2 L'accettazione e la sottoscrizione, della proposta di contratto da parte dell'incaricato di WicitY determinerà la conclusione del contratto e l'entrata in vigore delle presenti condizioni generali di contratto.

7.3 A seguito della conclusione del contratto i tecnici, incaricati da WicitY, provvederanno a configurare i dispositivi indispensabili alla connessione.

7.4 L'attivazione del Servizio di accesso ad Internet avverrà entro 20 giorni lavorativi dalla conclusione degli adempimenti previsti al precedente punto 7.3. WicitY non sarà in alcun modo responsabile per disguidi e/o ritardi dovuti a cause tecniche o di forza maggiore.

7.5 Il contratto decorrerà dalla data di attivazione del Servizio di accesso ad Internet.

8. SERVIZIO CLIENTI E RECLAMI

8.1 WicitY ha istituito, un servizio on-line all'indirizzo web **http://assistenza.wicity.it** e il numero di telefono 0832.1830632 con centralino con segreteria per le chiamate fuori orario di lavoro, un apposito Call Center che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che WicitY avrà la facoltà di modificare i numeri telefonici dandone comunicazione sul Sito Ufficiale.

8.2 Il Cliente potrà inviare reclami e/o richieste di rimborso mediante lettera raccomandata A/R, via fax o via e-mail presso gli indirizzi indicati al punto 20.2, entro i termini di scadenza delle fatture che intende contestare. WicitY, dopo le opportune verifiche, ed entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, comunicherà gli sviluppi dell'istanza, e nel caso, liquiderà il rimborso o l'indennizzo, defalcandone l'importo dal primo pagamento successivo alla data della comunicazione. Qualora il Cliente non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche effettuate da WicitY.

8.3 Per una migliore ed ottimale funzionalità del servizio, WicitY assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione Hi-Max. Collegandosi all'indirizzo web **http://assistenza.wicity.it** si può aprire ed inviare un Ticket all'Area competente e successivamente essere costantemente aggiornati sullo stato di lavorazione della pratica commerciale o dell'intervento tecnico. Inserendo il proprio Codice Cliente all'apertura del nuovo Ticket, sarà conferita una priorità maggiore. Per servizio WiFi Support si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei guasti bloccanti (disservizi) comunicati dal Cliente aventi causa WicitY. Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato cliente si intende:

a) Guasto radio, antenna, alimentatore, poe (splitter);

b) Guasto cavo, connettori, allineamento, puntamento.

In questo tipo di guasti il tempo di ripristino verrà effettuato nelle 24 ore successive alla apertura della segnalazione (purchè effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 09:00–13:00 e 17:00-19:00 dal Lunedì al Venerdì (esclusi festivi).

WICITY NON FORNISCE ASSISTENZA TECNICA PER LE APPARECCHIATURA HARDWARE E/O CONFIGURAZIONI SOFTWARE CHE NON SONO FORNITI DIRETTAMENTE DALLA STESSA SOCIETA'

Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a WicitY, risolti oltre i tempi definiti dal WiFi-Support, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di una penale e il decurtamento del 100% del canone giornaliero dei giorni di ritardo pari al canone mensile diviso 30.

8.4 Le tariffe d'intervento per il servizio WiFi-Support ovvero l'assistenza e l'intervento del tecnico presso il Cliente è così regolamentato:

a) Assistenza tecnica ordinaria a tariffa oraria, orario lavorativo normale, previo appuntamento € 36,00 iva inclusa;

b) Surplus orario intervento tecnico in alta priorità intervento entro le 8 ore lavorative su problematiche urgenti € +24,00;

c) Surplus orario intervento tecnico fuori orario lavorativo, notturno o festivo intervento al di fuori dell'orario lavorativo normale, esclusi straordinari € +50,00;

d) Addebito minimo 1 ora, frazioni successive di 30 minuti;

e) Sostituzione decoder/cpe € 89,00 - sostituzione alimentatore € 12,00; sostituzione PoE (splitter) € 7,00;

9. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

9.1 Alla conclusione del contratto il Cliente avrà la possibilità di fruire del Servizio, a seguito dell'attivazione dello stesso ai sensi dell'art. 7.4.

9.2 In particolare, il Cliente potrà fruire del Servizio di accesso ad Internet in conformità all'opzione prescelta con riferimento al Piano Tariffario. Il Cliente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al Servizio è esclusivamente quella indicata sul Sito Ufficiale.

9.3 Il Cliente riceverà la disponibilità di una o più caselle di posta elettronica e degli altri Servizi previsti dall'offerta prescelta nella Richiesta di Attivazione;

9.4 Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet, WicitY si riserva la facoltà di bloccare l'accesso al server SMTP nel caso in cui l'utente voglia inviare messaggi di posta elettronica utilizzando un provider di connessione alla rete Internet diverso da WicitY. Nel caso in cui l'utente abbia necessità di inviare messaggi di posta elettronica pur essendo connesso alla rete Internet tramite un provider diverso da WicitY, potrà utilizzare il servizio di WebMail. L'indirizzo del server SMTP di WicitY è: out.wicity.it

9.5 Per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi, WicitY si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione antivirus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo). Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, WicitY fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che WicitY non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza dell'adozione dei sistemi di protezione sopra indicati. Resta altresì inteso che il Cliente è tenuto a verificare, almeno nel caso in cui abbia inviato o attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi. In ogni caso, WicitY non garantisce che i meccanismi di protezione di cui sopra siano in grado di escludere in modo assoluto infezioni da virus o fenomeni di spamming, rispetto ai quali WicitY non assume alcuna responsabilità, anche qualora il Cliente dovesse subire un danno.

9.6 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura di WicitY, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. WicitY adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

9.7 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della connessione, dovrà contattare il Servizio Clienti. In caso di richiesta di trasferimento della connessione presso altro immobile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasferimento pari all'importo di € 30,00 così come indicato nel sito ufficiale www.wicity.it fatte salve le preventive verifiche tecniche di cui all'art. 7. In caso di impossibilità da parte di WicitY a fornire il Servizio presso il nuovo domicilio, il Cliente potrà recedere dal contratto, con le forme di cui al punto 20.1, ma sarà tenuto a corrispondere a WicitY una penale pari ad € 50,00.

9.8 Al Cliente è fatto divieto di consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi dietro pagamento di un corrispettivo in favore del Cliente medesimo.

10. REGOLE DI CONDOTTA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto materiale non viola i diritti di terzi.

10.2 Il Cliente garantisce che il materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedopornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

10.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, del Servizio per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali. In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di servirsi del Servizio, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di mail "spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). Pertanto, in caso di uso del Servizio in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico, WicitY si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o di limitare o negare l'accesso a servizi disponibili sulla rete Internet eventualmente effettuando la chiusura e/o l'apertura delle relative porte.

10.4 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del Servizio a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali, rispetto all'utilizzo del Servizio da parte di terzi, autorizzati o non.

10.5 Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del materiale immesso in rete e manleverà, sostanzialmente e processualmente, WicitY, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente punto 10.

10.6 Il Cliente avrà un indirizzo di posta elettronica tipo nome.cognome@wicity.it che verrà assegnato automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto. Il Cliente potrà modificare la propria password all'indirizzo del sito internet www.wicity.it.

11. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

11.1 WicitY non è responsabile per eventuali danni che il Cliente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave.

11.2 WicitY, assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi, ma non potrà essere ritenuta in alcun caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): I) forza maggiore, II) manomissioni o interventi sui Servizi, nonché sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da WicitY, III) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte del Cliente, IV) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, V) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da WicitY e

dipendenti da fatti naturali o di terzi, che impediscano od ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto.

11.3 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dalla qualità della rete di accesso. WicitY non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

11.4 WicitY dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei materiali immessi nella rete dal Cliente.

11.5 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto WicitY non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da WicitY stessa o derivanti da perdita della visibilità della Base Station (Stazione Base) di WicitY di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a WicitY salve restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi. Inoltre, WicitY non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da: a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente; b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente; c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da WicitY di interventi e/o manomissioni sul Servizio; d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da WicitY e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi; e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica.

11.6 WicitY non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore. In nessun caso WicitY sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

11.7 In nessun caso si avrà limitazione della responsabilità di WicitY per inadempimenti dovuti a dolo o colpa grave.

12. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

12.1 WicitY si riserva il diritto di sospendere, anche mediante la disattivazione del Nome Utente e della Password di cui al punto 6.1 e 6.2, l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet in ogni momento, nei seguenti casi: I) qualora il Cliente violi una delle obbligazioni previste ai sensi dell'art. 17 delle presenti condizioni generali o le norme contenute nelle condizioni particolari di utilizzo, relative a ciascuno specifico Servizio; II) qualora il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi; III) qualora nell'utilizzo dei Servizi il Cliente trasmetta o scambi, anche involontariamente, virus, lettere a catena, ovvero realizzi, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di e-mail

12.2 WicitY avrà potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sul Sito Ufficiale, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a WicitY.

12.3 E' fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere la riattivazione dei servizi sospesi, con le modalità di cui all'art. 20.1.

12.4 In ogni caso di sospensione involontaria del Servizio, qualora protrattasi per oltre 5 giorni lavorativi consecutivi, WicitY, su richiesta del Cliente, provvederà a ridurre proporzionalmente i costi del Servizio relativi al periodo di effettiva sospensione.

12.5 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di WicitY o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore WicitY potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. WicitY potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

13. DECODER CPE IN COMODATO D'USO, DETTAGLI DI INSTALLAZIONE

13.1 All'attivazione del servizio, WicitY consegnerà in comodato d'uso al cliente il Decoder CPE necessario alla fruizione del Servizio stesso. Il Decoder CPE rimarrà di proprietà di WicitY e sarà concesso al cliente in comodato d'uso. Pertanto, dal momento della consegna del Decoder CPE, il Cliente sarà responsabile dell'integrità, custodia e uso corretto e sicuro del Decoder CPE stesso e non potrà cederla a terzi, darla in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto il Decoder CPE avanzata da terzi. Il cliente assume ogni rischio relativo al perimento del Decoder CPE, è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni dell'obbligo di cui il presente articolo, e terrà WicitY indenne da qualsiasi conseguenza costo o onere originata dalla violazione del suddetto obbligo.

13.2 Il Decoder CPE dovrà essere restituito a WicitY al momento della cessazione del contratto, per qualunque motivo verificatasi. In caso di mancato restituzione del Decoder CPE (inclusivo di accessori, manuali, cavi, alimentatore e altro materiale consegnato da WicitY in ragione della fruizione del servizio) entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del Contratto, WicitY addebiterà al cliente il costo dello stesso.

13.3 L'accessibilità informatica al Decoder (CPE), al Sistema Operativo oltre alla configurazione e amministrazione è riservata esclusivamente ai tecnici della WicitY e permane per tutto il periodo contrattuale di fornitura dei servizi. WicitY provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il Decoder CPE se difettoso o comunque non idoneo all'uso, tranne nell'ipotesi in cui, a giudizio di WicitY, il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso delle stessa da parte del cliente o di terzi non autorizzati da WicitY. In tali casi, WicitY provvederà alla sostituzione/riparazione dietro pagamento da parte del cliente del prezzo indicato da WicitY. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da WicitY;
b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;
d) **difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici**;
e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite fax (06.87459149) al servizio Assistenza WicitY entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da WicitY, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

13.4 Il cliente s'impegna a consentire a WicitY di esercitare, in modo rapido ed opportuno, i diritti ed adempiere alle obbligazioni di cui al presente contratto, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la consegna, l'installazione, l'ispezione, l'attivazione, la modifica, la manutenzione, e la fornitura del servizio. Il cliente s'impegna altresì a consentire l'accesso o far sì che sia consentito l'accesso immediato del personale autorizzato di WicitY agli immobili di proprietà del cliente, in data e in orari concordati con il cliente.

13.5 Il cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione del Decoder CPE, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da WicitY. In particolare, il cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

13.6 Il cliente, ai sensi del d.lgs. 277/1991 e del d.lgs. 626/1994 e loro successive integrazioni e/o modifiche, si obbliga a fornire a WicitY dettagliate informazioni sui rischi esistenti negli ambienti e spazi ove verrà installato il Decoder CPE di WicitY. Quest'ultima sarà tenuta a rispettare ogni ragionevole prescrizione stabilita dal cliente o prevista dalla legge per la sicurezza delle persone. Sono a carico del cliente gli obblighi di assicurare la tutela della salute e della sicurezza agli incaricati di WicitY dell'installazione, manutenzione e/o riparazione del Decoder CPE di WicitY.

13.7 Qualsiasi intervento sul Decoder CPE e sulla rete di telecomunicazioni di WicitY atto a ripristinare la corretta funzionalità del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente da WicitY o da terzi da essa incaricati.

13.8 Il cliente, in occasione della sottoscrizione del contratto, corrisponderà a WicitY la somma, una tantum, indicata nell'offerta prescelta la quale comprende l'Attivazione del contratto + il Decoder CPE in comodato d'uso + Installazione del Decoder CPE eseguito da un tecnico specializzato WicitY.

13.9 L'attivazione del servizio wdsl e la relativa installazione comprende la consegna in comodato d'uso del seguente materiale: Decoder CPE, alimentatore a parete e un convertitore PoE. L'intervento del tecnico specializzato della WicitY, NON dovrà essere superiore 2 (due) ore di lavoro; oltre questo limite verrà applicata una tariffa extra stabilita direttamente dal tecnico installatore. Possibili problemi di natura tecnica ovvero il passaggio del cavo di rete (installazione TECNICO+CAVO) , inaccessibilità del locale/tetto/balcone per l'ubicazione ottimale del Decoder CPE atto alla ricezione del segnale wdsl oppure eventuali installazioni "personalizzate" (lunghezza del cavo di rete superiore ai 25 metri, laboriose operazione nel cablaggio e passaggio del cavo di rete, ecc., dovranno essere concordate preventivamente con WicitY. L'installazione TECNICO+CAVO NON include il costo o l'installazione del palo, staffe di supporto, tiranti ecc.

13.10 WicitY attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a WicitY e comunque soltanto dopo la ricezione dei documenti richiesti.

13.11 Trascorsi 10 giorni dall'attivazione del servizio le eventuali richieste di intervento tecnico (presso il Cliente) dovuti al disallineamento, spostamento del palo e puntamento del Decoder CPE, problemi al cavo di rete ethernet, sostituzione dell'alimentatore o splitter PoE, sono a carico del Cliente. In ogni modo l'intervento tecnico sarà concordato preventivamente contattando il Servizio Clienti.

14. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

14.1 A fronte della prestazione del Servizio, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente nel contratto, con riferimento al Piano Tariffario, il Cliente si impegna a corrispondere a WicitY gli importi, e gli eventuali contributi, dovuti in base alle offerte ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito Ufficiale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.

14.2 WicitY si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, eventuali contributi per l'attivazione e/o la disattivazione dei Servizi e/o delle opzioni selezionate.

14.3 Nella fattura saranno specificamente indicati gli importi dovuti ai sensi del presente articolo. Le fatture saranno emesse con cadenza temporale bimestrale anticipata ed il pagamento dovrà essere effettuato entro il termine indicato in fattura. La fatturazione decorrerà dalla data di attivazione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse da WicitY dovrà essere effettuato per l'intero importo, fatto salvo quanto previsto al punto 8.2.

14.4 In caso di ritardo nei pagamenti WicitY potrà addebitare al Cliente una indennità di mora nella misura del tasso legale, aumentato di 4 punti percentuali. WicitY dettaglierà, nelle fatture inviate al Cliente, gli eventuali ritardi nel pagamento delle stesse ed il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata. Decorso inutilmente il termine di pagamento, WicitY potrà altresì sospendere l'erogazione del Servizio senza l'obbligo di preavviso. Qualora il Cliente non provveda al pagamento nei 15 giorni dall'avvenuta sospensione, WicitY potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'articolo 1456 C.C., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

14.5 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a WicitY per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha emesso la carta di credito a WicitY di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

14.6 L'I.V.A. e qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto sono a carico del Cliente.

15. DURATA, DIRITTO DI RECESSO E RINNOVO

15.1 Il contratto e, conseguentemente, le presenti condizioni generali avranno la durata di 12 mesi, salvo promozioni particolari. Resta inteso che il Cliente avrà la facoltà di recedere, in ogni momento, dal contratto, con preavviso di almeno 30 giorni da comunicare a WicitY, secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1 e fermo restando quanto disposto al successivo punto 15.2.

15.2 Fatto salvo quanto previsto agli artt. 4.4 e 16 delle presenti condizioni generali, qualora il Cliente receda dal contratto, ai sensi del precedente punto 15.1, prima della scadenza prevista, WicitY avrà il diritto di ottenere dal cliente il pagamento dei costi sostenuti dalla stessa per attività commerciali e di gestione dei servizi. Tali costi vengono quantificati sin da ora in € 50,00. In caso di risoluzione del contratto da parte di WicitY, per inadempimento del Cliente, verranno addebitati i costi previsti per la procedura di recesso anticipato.

15.3 Resta inteso che WicitY avrà in ogni caso la facoltà di non dar seguito all'attivazione ed alla erogazione dei Servizi o di singole opzioni, ai sensi dell'art. 7, in caso di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 3, nonché in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne WicitY dei costi delle attivazioni non portate a compimento per i motivi indicati al presente punto 15.3.

15.4 Alla naturale scadenza del contratto, come prevista in base alla durata, il contratto e le presenti condizioni generali si intenderanno tacitamente rinnovati, alle medesime condizioni, per periodi, di volta in volta, di durata pari a 12 mesi, salvo che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta, almeno 30 giorni prima della scadenza e secondo le modalità di cui al successivo art. 20.1.

15.5 In caso di sospensione continua del Servizio, per periodi di durata non inferiore al mese, dovuta a cause non imputabili al Cliente, quest'ultimo non sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi relativi al periodo di sospensione.

15.6 Qualora si verificasse l'evenienza di cui al precedente punto 15.5, la scadenza naturale del contratto verrebbe rinviata di un numero di mesi pari al protrarsi della sospensione. A tal fine, nel conteggio dei mesi successivi al primo non verrebbero conteggiati i periodi di sospensione fino ai 15 giorni, mentre verrebbero considerate mensilità complete le porzioni di mese superiori ai 15 giorni.

16. DIRITTO DI RECESSO EX ART. 64 DEL D. LGS. 206/2005, CODICE DEL CONSUMO

16.1 Per i contratti e per le proposte contrattuali a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente/persona fisica, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, avrà il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando a WicitY, presso l'indirizzo indicato al punto 20.1, comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r, entro il termine di dieci giorni lavorativi. Il termine decorre dalla conclusione del contratto o, se successivo, dal giorno in cui abbia ricevuto, per iscritto, le informazioni previste dagli artt. 47 e 52 del D. Lgs. 206/2005; in mancanza di tale informazione, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di tre mesi a decorrere dalla conclusione del contratto. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

16.2 Il Cliente prende atto che, qualora i Servizi siano attivati prima della scadenza dei termini di cui sopra, il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato. L'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto da parte del Cliente implica il consenso del Cliente all'attivazione dei Servizi prima della scadenza dei termini di cui sopra.

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli artt. 9 (diritti e obblighi del Cliente), 10 (regole di condotta e responsabilità del Cliente), 13 (dispositivo in comodato, costi di installazione); 14 (corrispettivi, fatturazione e modalità di pagamento), 18 (cessione delle condizioni generali di contratto) delle presenti condizioni generali di contratto, WicitY avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta, fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti e, in ogni caso, impregiudicati i diritti di WicitY alla percezione dei corrispettivi per il Servizio erogato.

18. CESSIONE DEL CONTRATTO E DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO.

18.1 Il Cliente acconsente fin d'ora a che il contratto e le presenti condizioni generali di contratto possano essere ceduti da WicitY, in tutto o in parte, ad altre società.

18.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo, né temporaneamente né definitivamente, il contratto e le presenti condizioni generali di contratto.

19. INVALIDITA' PARZIALE

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

20. COMUNICAZIONI

20.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto, nei termini e secondo le modalità di cui al precedente punto 15, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo WicitY, via San Nicola 78, 73029 Vernole (LE), a mezzo raccomandata a/r. Tale comunicazione potrà altresì essere (I) effettuata dal Cliente telefonicamente, contattando il numero 0832.1830632 ovvero (II) inviata dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: reclami@wicity.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo WicitY, via San Nicola 78, 73029 Vernole (LE), entro le 48 ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente punto 15 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione della raccomandata a/r da parte di WicitY.

20.2 Fatto salvo quanto previsto dai precedenti punti 16 e 20.1, le comunicazioni a WicitY relative al contratto ed alle presenti condizioni generali potranno essere (I) effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero 0832.1830632 ovvero (II) inviate dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: amministrazione@wicity.it (III) inviate all'indirizzo WicitY, via San Nicola 78, 73029 Vernole (LE), a mezzo raccomandata a/r.

20.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative al contratto o alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (I) effettuate da WicitY telefonicamente, contattando il numero indicato in sede di compilazione della Richiesta di Attivazione, ovvero (II) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti da WicitY per i Servizi ovvero (III) trasmesse a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della compilazione della Richiesta di Attivazione.

20.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 C.C..

21. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

21.1 Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 (la "Legge"), WicitY informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da WicitY snc. Il titolare del trattamento è WicitY snc nelle persone dei legali rappresentanti. Tale trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, D. Lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi ai Titolari WicitY snc.

21.2 WicitY si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a WicitY espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

21. FORO COMPETENTE

Per le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione del contratto e/o delle presenti condizioni generali di contratto, sarà competente: -il Giudice del luogo in cui il Cliente/persona fisica, che stipula il contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come previsto dalla normativa vigente in materia di disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 63 del D. Lgs 206/2005, Codice del Consumo; in via esclusiva il Foro di Lecce, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.

22. RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di contratto si rinvia alla normativa vigente.

Sommario del servizio wdsl

1. DESCRIZIONE

   Servizio di accesso veloce ad Internet tramite linea Hiperlan WDSL. La velocità nominale di picco della linea è quella indicata nella scheda "Sintesi dei servizi wdsl". Trattandosi di prodotti Wireless, la velocità effettiva è comunque condizionata da elementi riguardanti la distanza dall'antenna principale di erogazione ed altri elementi di carattere fisico ed elettromagnetico. In ogni caso WicitY non sarà ritenuta responsabile di degradi o disservizi legati ad interferenze e/o ad alterazioni della propagazione elettromagnetica ideale dovute a cause non dipendenti dalla volontà di WicitY.

2. PACCHETTI DEL SERVIZIO WICITY WDSL

   Il servizio prevede le caratteristiche esposte nella scheda "Sintesi dei servizi wdsl".
   Tutti i servizi prevedono la connettività WDSL con protocollo PPP over Ethernet.
   Tutti i prezzi si intendono in Euro IVA inclusa.
   La fatturazione del servizio è legata alla forma di pagamento richiesta.
   L 'inizio della fatturazione è prevista nelle seguenti modalità:
   - La notifica di WicitY al Cliente dei codici di attivazione del servizio, o la notifica di mancata consegna per indisponibilità del Cliente;
   - Modalità di Pagamento secondo quanto scelto dal Cliente nella Richiesta di Prestazione del Servizio.

   I costi relativi ai contributi di attivazione ed alle componenti accessorie, verranno fatturati nella prima fattura utile e pagati nella prima scadenza.

3. COPERTURA GEOGRAFICA

   WicitY, al ricevimento dell'ordine del Cliente, provvederà a verificare l'effettiva attivabilità del servizio e ne darà pronta informazione al Cliente. Qualora il servizio sia attivabile, l'ordine si intende accettato.

4. PREREQUISITI PER L 'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

   La possibilità di attivare la linea WDSL non è garantita. In tutti i casi WicitY si riserva di verificare l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente.

Modulo di adesione

Ai sensi degli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali: art.6 (Chiavi di accesso e riservatezza); art.7 (Verifica Preliminare e varie); art. 8 (Servizio Clienti e Reclami); art.9 (Diritti e obblighi del Cliente); art.10 (Regola di condotta e responsabilità del cliente); art.11 (Esclusione di responsabilità); art.12 (Sospensione del servizio); art.13 (Decoder cpe in comodato d'uso, dettagli di installazione); art.14 (Corrispettivi, Fatturazione modalità di pagamento); art.20 (Comunicazioni); art.21 (Foro competente). Qualora il Cliente sia un consumatore (come definito dall'art 1469 bis c.c.) le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt.1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore

FIRMA _____

Dettagli del servizio

- La sottoscrizione del contratto prevede il contributo anticipato dell'"Attivazione Pacchetto" tramite le coordinate bancarie o del servizio postale.
- Se il Cliente, all'attivazione del servizio non ha chiesto l'installazione con l'intervento del tecnico, riceverà a mezzo corriere il Decoder/CPE o potrà ritirarlo presso un punto di rivendita.
- Se il Cliente chiede successivamente all'attivazione del contratto, l'intervento del tecnico per l'installazione del proprio decoder/CPE, gli verrà addebitato un importo pari a € 39,00 iva inclusa come corrispettivo.
- Se il Cliente chiede successivamente all'attivazione del contratto, l'intervento del tecnico per il passaggio del cavo ethernet + l'installazione del decoder/CPE, gli verrà addebitato un importo pari a € 79,00 iva inclusa come corrispettivo. *(leggere le condizioni dell'Art. 13.9)*
- L'installazione denominata "TECNICO+CAVO" non include il supporto per il fissaggio del Decoder/Cpe (staffe, palo, ecc.) il quale in caso di necessità dovrà essere richiesto preventivamente al Supporto Tecnico
- Nel caso in cui non fosse possibile procedere con l'attivazione del servizio (Art. 7), previa verifica tecnica, il Cliente potrà chiedere il rimborso dei costi di attivazione inviando una richiesta scritta tramite Fax al numero 06.87459149 o a mezzo posta A/R all'indirizzo di riferimento, indicando i dati anagrafici dell'intestatario del contratto, gli estremi del conto e allegando copia del responso tecnico. WicitY procederà al rimborso entro 30 giorni successivi dalla ricezione della richiesta di rimborso, previa riconsegna del decoder/CPE.
- Trascorsi 10 giorni dall'attivazione del servizio le eventuali richieste di intervento tecnico (presso il Cliente) dovuti al disallineamento, spostamento del palo e puntamento del Decoder CPE, problemi al cavo di rete ethernet, sostituzione dell'alimentatore o splitter PoE, sono a carico del Cliente. In ogni modo l'intervento tecnico sarà concordato preventivamente contattando il Servizio Clienti.
- Dopo aver compilato e firmato il presente modulo in tutte le sue parti, inviarlo via Fax al numero 06.87459149 allegando una copia di un documento di riconoscimento (valido) e copia della ricevuta di pagamento dell'attivazione pacchetto.

_____lì _____/_____/ 20_____

FIRMA
_____

rev. 20-04-12