

## NUOVA OFFERTA FTTH GIGACITY Wicity

La nuova offerta FTTH GIGACITY WICITY è valida per i clienti che richiedono un nuovo impianto o che passano a Wicity da altro operatore a partire dal 01/03/2019. L'offerta ha una durata di 24 mesi. Tutti i prezzi sono da intendersi iva esclusa.

### OFFERTA FTTH GIGACITY WICITY

L'offerta è in promozione per i clienti che richiedono un Nuovo Impianto o che passano da altro operatore al costo totale di **34,90€/mese in tecnologia FttH. FTTH GIGACITY WICITY per 2 anni a 24,90€/mese + quota di adesione 10,00€/mese, poi FTTH GIGACITY WICITY a 34,90€/mese; in caso di recesso anticipato prima dei 24 mesi saranno dovute le rate mancanti della quota di adesione. Contributo di attivazione 120,00€, rateizzati in 24 rate mensili da 5,00€; in caso di recesso prima dei 24 mesi sarà dovuta la differenza tra il prezzo intero e quello in promozione, quantificato proporzionalmente alla data di recesso. (Per i dettagli si rimanda alla pagina "trasparenza tariffaria" al "dettaglio analitico delle spese di recesso").**

L'offerta include:

- Internet illimitato;
- Massima velocità fino a 1 Gigabit su tecnologia FttH;
- Soluzione VOCE opzionabile (al prezzo di 5,00€/mese): 1000 minuti di chiamate verso fissi e mobili nazionali (TIM/Vodafone/Wind/H3G/ILIAD Italia/BT Italia/PostPay/Fastweb/Noverca/Kena Mobile e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete) e senza scatto alla risposta. Traffico soggetto a condizioni di uso lecito e corretto;
- Quota di adesione (10,00€/mese per 24 mesi già inclusa nel costo dell'offerta);
- Contributo di attivazione di 5,00€/mese per 24 mesi.

### QUOTA DI ADESIONE

La quota di adesione di FTTH GIGACITY WICITY è di 240,00€/una-tantum, rateizzabile in 24 rate da 10,00€/mese. In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese saranno dovute le eventuali rate mancanti, salvo la scelta del cliente da manifestare all'atto del recesso di pagare tutto in un'unica soluzione. Tale contributo è previsto in tutti i casi di Nuovo impianto, passaggio da altro operatore e passaggio da altro servizio di connettività Wicity. In caso di passaggio a FTTH GIGACITY Wicity da qualsiasi altro servizio di connettività Wicity, il cliente sarà tenuto anche al pagamento delle rate residue di eventuali contributi di attivazione o servizi aggiuntivi previsti nell'offerta di provenienza sino al completamento dell'intero importo. (Per i dettagli si rimanda alla pagina "trasparenza tariffaria" al "dettaglio analitico delle spese di recesso").

### CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE

Il contributo di attivazione di FTTH GIGACITY WICITY è di 120,00€, rateizzati in 24 rate mensili da 5,00€; in caso di recesso prima dei 24 mesi sarà dovuta la differenza tra il prezzo intero e quello in promozione, quantificato proporzionalmente alla data di recesso. (Per i dettagli si rimanda alla pagina "trasparenza tariffaria" al "dettaglio analitico delle spese di recesso"). Tale contributo è previsto in tutti i casi di Nuovo impianto, passaggio da altro operatore e passaggio da altro servizio di connettività Wicity.

### MODEM WICITY

All'offerta FTTH GIGACITY WICITY è possibile associare il seguente modem in comodato d'uso gratuito.

Nel caso di acquisto modem congiuntamente al servizio con pagamento rateale, in caso di recesso dall'offerta, sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista a meno che, con l'esercizio del diritto di recesso, non sia indicata la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione. La garanzia del modem, pagata sia a rate sia in unica soluzione, per vizi/difetti o malfunzionamenti, non imputabili ad uso improprio del cliente, sarà garantita da Wicity in conformità alla garanzia legale di cui agli art. 128 e ss. Del Codice del Consumatore.

E' data la possibilità al cliente in conformità alla Delibera AGCOM 348/18/CONS di utilizzare un modem proprio purché abbia caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione dei servizi inclusi nell'offerta e che deve soddisfare i requisiti base della legislazione Nazionale ed Europea; i parametri necessari per la corretta configurazione sono disponibili sul sito "wicity.it" al link: [www.wicity.it/modemlibero](http://www.wicity.it/modemlibero) nonché potranno essere forniti gratuitamente attraverso il numero di call center 0832.1830632 o attraverso la "live chat" sempre sul sito "wicity.it". In tal caso il cliente dovrà provvedere in autonomia alla configurazione del modem sia per la connessione internet che per l'abilitazione dell'eventuale componente fonia (effettuare e ricevere chiamate). Si ricorda che per poter usufruire dell'opzione Voce è necessario che il modem rimanga sempre acceso per effettuare e ricevere chiamate.

### OPZIONE VOCE

L'opzione VOCE include 1000 minuti di traffico voce nazionale illimitato dalla linea di casa verso i numeri di rete fissa e verso i cellulari (TIM/Vodafone/Wind/H3G/ILIAD Italia/BT Italia/PostPay/Fastweb/Noverca/Kena Mobile e altri operatori mobili virtuali che utilizzano la loro rete) ed è soggetto a condizioni di uso lecito e corretto. L'opzione VOCE ha un costo di 5,00€/mese ed è opzionale e cumulabile con l'offerta FTTH GIGACITY WICITY.

### RECESSO SERVIZIO FTTH GIGACITY WICITY

E' possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con il costo di disattivazione di 24,90€.

PROSPETTO RIEPILOGATIVO DEI COSTI (Tutti i prezzi sono da intendersi iva esclusa)

**Adesione al servizio FTTH GIGACITY Wicity**

Primi 24 Mesi

- Canone 34,90€/mese così ripartito: 24,90€/mese fornitura servizio FTTH GIGACITY Wicity + 10,00€/mese quota di adesione

<b>Canone mensile servizio FTTH GIGACITY Wicity € 34,90</b>	€ 24,90/mese servizio di connettività FTTH GIGACITY Wicity
	€ 10,00/mese quota di adesione (x 24 mesi)

Dopo i 24 mesi:

- Canone 34,90€/mese: 34,90€/mese fornitura servizio FTTH GIGACITY Wicity

<b>Canone mensile servizio FTTH GIGACITY Wicity € 34,90</b>	- € 34,90/mese servizio di connettività FTTH GIGACITY Wicity