

Wicity S.r.l. è un Internet Service Provider che oltre a fornire servizi di telecomunicazioni su tutto il territorio nazionale si occupa inoltre dell'installazione di impianti elettrici e di videosorveglianza nonché impianti elettronici e ponti radio. La **Politica per la Qualità** di Wicity S.r.l. ha come principio ispiratore la volontà di suscitare la piena soddisfazione sia dei requisiti contrattuali che delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente e di tutte le parti interessate.

L'Organizzazione ritiene strategico migliorare l'affidabilità dei propri servizi attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla normativa internazionale ISO 9001:2015 al fine di perseguire il miglioramento continuo anche grazie ad una mirata analisi del contesto individuandone i fattori interni ed esterni con una successiva e specifica analisi del Rischio, al fine di individuare criticità e relative opportunità.

Per offrire servizi conformi alle richieste del cliente l'organizzazione si propone di raggiungere altri importanti obiettivi per la Qualità che possiamo riassumere in:

- soddisfazione dei requisiti cogenti, contrattuali e volontari
- miglioramento della comunicazione esterna e interna
- riduzione costante nel tempo delle Non Conformità e delle lamentele
- sensibilizzazione delle parti interessate verso le tematiche della Qualità
- ottimale gestione e controllo dei fornitori
- offerta di servizi di supporto e assistenza alla clientela sempre più avanzati
- ottimale gestione dei propri processi produttivi
- formazione continua al personale sia sulle tematiche relative alla Qualità sia su ogni altra attività formativa idonea ad accrescere le competenze e le conoscenze dei lavoratori impiegati nella nostra Organizzazione.

Verranno condotte periodicamente delle Verifiche Interne per fare il punto sullo stato di attuazione del modello organizzativo. Al termine di ogni verifica verrà stilato un Riesame della Direzione con il quale la stessa verificherà e attesterà i risultati raggiunti ponendo l'accento sugli sviluppi futuri andando a modulare i nuovi obiettivi per la Qualità.

Vernole, 14/09/2020

In Fede

Giuseppe Salvatore De Carlo

Wicity S.r.l.
Via San Nicola 68 - 73029 Vernole (LE)
P.IVA 03991990759 - Tel. 0832.183.0632

(Rappresentante Legale Wicity S.r.l.)