

# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche offerta

Operatore	<i>Wicity</i>
Stato dell'offerta	<i>Nuovo</i>
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<i>01/02/2024</i>
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	<i>01/02/2025</i>
Territorio di riferimento	<i>Nazionale</i>
Nome commerciale	<i>Ultraweb/Giga City</i>
Tipologia dell'offerta	<i>Piano Base</i>
Se opzione, piani base compatibili	
Pagina WEB dove è pubblicata	<i><a href="https://www.wicity.it/aziende/ultraweb/">https://www.wicity.it/aziende/ultraweb/</a></i>
Mercato di riferimento	<i>Internet</i>
Modalità di pagamento	<i>Abbonamento</i>
Target clientela	<i>Nuovi clienti native, Nuovi clienti in portabilità, Già Clienti</i>
Tecnologia di rete	<i>FttCab / FttH</i>

Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	<i>Fino al Massimo di 1000</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>Fino al Massimo di 300</i>

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	<i>10x12 mesi</i>	<i>49,00</i>
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>10x12 mesi</i>	<i>49,00</i>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<i>10x12 mesi</i>	<i>49,00</i>

Durata promozione	<i>mesi</i>	<i>12</i>
Costo disattivazione	<i>euro</i>	<i>29,90</i>
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>24</i>
Costo recesso	<i>euro</i>	<i>29,90 *</i>

				A regime	In promozione		
<b>Prezzo</b>	Addebito flat			euro/mese	€ 32,90 + IVA	€ 29,90 + IVA	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro			
			Da fisso a fisso	euro/minuto			
			Da fisso a mobile	euro/minuto			
			Da mobile a mobile	euro/minuto			
			Da mobile a fisso	euro/minuto			
		Importo singolo SMS			euro		
		Importo Internet	A volume		euro/GB		
	A tempo			euro/minuto			

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

\* In aggiunta a quanto sopra , in caso di recesso esercitato nei primi 12 mesi di vigenza del contratto, sarà dovuta la differenza tra il prezzo intero e quello in promozione, quantificato proporzionalmente alla data di recesso come dal prospetto indicato nel “dettaglio analitico della spese di recesso” in conformità alla Delibera Agcom 487/18/CONS. In caso di recesso dall'offerta prima del 24° mese saranno dovute le eventuali rate mancanti, salvo la scelta del cliente da manifestare all'atto del recesso di pagare tutto in un'unica soluzione come dal prospetto indicato nel “dettaglio analitico della spese di recesso” in conformità alla Delibera Agcom 487/18/CONS