

Wicity S.r.l. è un Internet Service Provider che, oltre a fornire servizi di telecomunicazioni su tutto il territorio nazionale, si occupa inoltre dell'installazione di impianti elettrici e di videosorveglianza, di erogazione di servizi cloud e cybersecurity nonché impianti elettronici e ponti radio. La Politica Integrata di Wicity S.r.l. ha come principio ispiratore la volontà di suscitare la piena soddisfazione sia dei requisiti contrattuali che delle esigenze esplicite ed implicite del Cliente e di tutte le parti interessate nonché garantire una gestione in sicurezza delle informazioni, assicurare alti livelli di cybersecurity nonché di protezione della privacy secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022 con le estensioni ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019

L'Organizzazione ritiene strategico migliorare l'affidabilità dei propri servizi attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato fine di perseguire il miglioramento continuo anche grazie ad una mirata analisi del contesto individuandone i fattori interni ed esterni con una successiva e specifica analisi del Rischio, al fine di individuare criticità e relative opportunità.

Per offrire servizi conformi alle richieste del cliente l'organizzazione si propone di raggiungere altri importanti obiettivi per la Qualità che possiamo riassumere in:

- soddisfazione dei requisiti cogenti, contrattuali e volontari
- miglioramento della comunicazione esterna e interna
- riduzione costante nel tempo delle Non Conformità e delle lamentele
- sensibilizzazione delle parti interessate verso le tematiche della Qualità
- ottimale gestione e controllo dei fornitori
- offerta di servizi di supporto e assistenza alla clientela sempre più avanzati
- ottimale gestione dei propri processi produttivi
- formazione continua al personale
- garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione
- assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e prevenire incidenti, malfunzionamenti o interruzioni attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione
- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- garantire il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.

In relazione invece alle informazioni archiviate e gestite in cloud le regole/policy implementate da WICITY al fine anche di garantire la sicurezza delle stesse riguardano e considerano:

- le informazioni archiviate nell'ambiente Cloud cui il Cliente può avere accesso e che sono gestite dal Provider del Cloud (CSP)
- gli asset mantenuti sul Cloud, come le applicazioni
- i processi in multi-tenant che si possono svolgere nel Cloud virtuale
- gli utenti del Cloud ed il contesto in cui essi utilizzano il servizio
- gli amministratori del servizio Cloud di Clienti che hanno un accesso privilegiato
- la localizzazione geografica del Provider del Cloud ed i Paesi in cui quest'ultimo può archiviare i dati relativi al Cloud (anche temporaneamente)
- i requisiti base di sicurezza delle informazioni applicabili alla progettazione ed alla implementazione del servizio Cloud

- i rischi derivanti dagli addetti ai lavori autorizzati
- procedure per il controllo accessi
- comunicazioni con il Cliente durante il Change Management
- sicurezza degli ambienti virtuali e Cloud
- accesso ai dati del Cliente del servizio Cloud e loro protezione
- gestione del ciclo di vita dell'account, del servizio e del Cliente
- comunicazione di Data Breach e linee guida per la condivisione delle informazioni, per aiutare le investigazioni

WICITY per quanto concerne le Privacy Policy e il regolamento UE 2016/679 in merito ai servizi cloud si assicura che

- i dati archiviati sui server rimangono sempre di proprietà del Cliente
- impone adeguati controlli di accesso e garantisce che i dati in transito e il caricamento o il trasferimento di file siano protetti con protocolli di crittografia
- concede al cliente la possibilità di scaricare una copia dei dati di cui il cliente stesso è titolare in qualsiasi momento durante la vigenza del contratto ed in totale autonomia e dichiara con la massima trasparenza il luogo fisico dove risiedono i dati
- fornisce al cliente di poter monitorare periodicamente la sua risposta alle prestazioni e al rispetto del contratto
- sia agevole l'esercizio del diritto di recesse, rettifica e/o cancellazione da parte dell'interessato attraverso le indicazioni specificate nel contratto (scelta e consenso)
- le finalità del trattamento dei dati siano resi note nel contratto di servizio (finalità del trattamento)
- le informazioni sono conservate secondo le modalità specificate nel contratto
- le informazioni personali non sono divulgate a terze parti, la richiesta di divulgazione di dati personali da parte di autorità amministrative o giudiziarie è notificata al cliente in maniera tempestiva qualora sia consentito dalla legge
- il ricorso a subappaltatori da parte del provider è reso noto al cliente del servizio cloud prima del loro utilizzo (trasparenza)
- in caso di data breach WICITY si impegna ad effettuare una notifica tempestiva al cliente attraverso il processo di incident management (accountability)

Verranno condotte periodicamente delle Verifiche Interne per fare il punto sullo stato di attuazione del modello organizzativo. Al termine di ogni verifica verrà stilato un Riesame della Direzione con il quale la stessa verificherà e attesterà i risultati raggiunti ponendo l'accento sugli sviluppi futuri andando a modulare i nuovi obiettivi del Sistema di Gestione Integrato

Vernole, 31/12/2025

In Fede  
Giuseppe Salvatore De Carlo



**Wicity S.r.l.**  
Via San Nicola 68 - 73029 Vernole (LE)  
P.iva 03991990759 - tel 0832.183.0632

---

(Rappresentante Legale Wicity S.r.l.)